

# Der Turbo für Ihre Kostenerstattungen

Mit der INTER App schnell und einfach  
Arztrechnungen einreichen



## Meine INTER App installieren

Einfach den QR-Code mit  
Handy oder Tablet scannen.



## Registrierung für Meine INTER

Sie können sich direkt in der App  
registrieren, Ihr Benutzerkonto  
anlegen und die Postbox in einem  
weiteren Schritt aktivieren.



## Rechnungen nicht sammeln

Zeiten ändern sich: Das Sammeln von Arztrechnungen  
und Rezepten ist heute nicht mehr nötig. Reichen Sie  
Ihre Belege gern einzeln ein, außer wenn Sie eine  
Beitragsrückerstattung beantragen möchten. Dafür  
können Sie weiterhin Rechnungen sammeln.



## Postbox nutzen

Nach Aktivierung der Postbox  
können Sie Ihr digitales Postfach  
nutzen, um Leistungsabrechnungen  
und weiteren Schriftwechsel von  
uns zu empfangen.

## Ohne Anschreiben gehts schneller

Bitte reichen Sie uns, wenn möglich, Ihre  
Rechnungen und Rezepte ohne gesondertes  
Anschreiben ein. So können wir Ihre Belege  
schneller bearbeiten.



## Unterlagen per App einreichen

Einfacher und bequemer gehts nicht:  
App öffnen, Arztrechnung, Rezept  
oder Krankmeldung abfotografieren,  
hochladen, fertig. Dank digitaler  
Bearbeitung Ihrer Belege wird die  
Kostenerstattung zeitnah ausgezahlt.



## Zahnärztliche Behandlung

Bitte reichen Sie uns mit der Rechnung auch zusätzliche  
Material- und Laborkostenbelege mit ein. Soweit vorhanden,  
legen Sie uns bitte vor Beginn der Behandlung den Heil- und  
Kostenplan vor.



## Apothekenkosten

Diese können nur durch Vorlage des Rezeptes erstattet  
werden. Apothekenquittungen ohne ärztliche Verordnung  
können wir nicht berücksichtigen. **Ausnahme:** In der Zusatz-  
versicherung für gesetzlich Versicherte ist die Quittung als  
Nachweis ausreichend.



## Psychotherapeutische Behandlung

Bitte senden Sie uns vor Beginn der Behandlung das  
Formular „Antrag auf Psychotherapie“.



## Krankmeldung einreichen

Dafür genügt uns der Arbeitsunfähigkeitsnachweis des  
Arztes. Dieser muss die Diagnose und den Zeitraum der  
Krankmeldung enthalten. Sollte Ihnen dieser nicht vorliegen,  
nutzen Sie bitte das Formular „Krankentagegeld – Nachweis  
über Arbeitsunfähigkeit“.



Die Formulare finden Sie hier:  
[www.inter.de/leistungsservice](http://www.inter.de/leistungsservice)



## Therapieberichte nur auf Nachfrage

Bitte reichen Sie Therapieberichte  
nur ein, wenn wir Sie darum bitten.



## Überweisungsscheine verbleiben bei Ihnen

Wir schätzen Transparenz. Dennoch  
benötigen wir keine Überweisungsscheine  
für die Bearbeitung Ihrer Kostenerstattung.



## Keine Mehrfacheinreichungen

Bitte reichen Sie Ihre Belege/Meldungen  
der Arbeitsunfähigkeit nicht mehrfach  
über unterschiedliche Kanäle ein. Dies  
verzögert die Bearbeitung.

